



ANESAPA

Asociación Nacional de Empresas
de Servicio de Agua Potable y
Alcantarillado



COSMOL
La Cooperativa Modelo

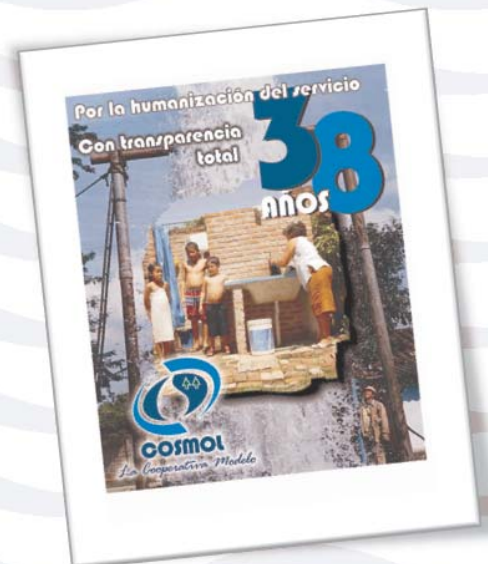


Oficina Central ANESAPA
Edificio Señor de la Misión - Av. Ecuador 2044 - Sopocachi
Tel./Fax: (591-2)2411671 - 2420196
E-mail: anesapa@anesapa.org
www.anesapa.org



CURSO TALLER

**DISEÑO ESTRATÉGICO
DE UNA EPSA, EN EL
ÁMBITO DE LA
RESPONSABILIDAD
SOCIAL EMPRESARIAL
(R . S . E)**



Objetivo

Al término del Curso Taller:

Los participantes han asumido la necesidad de considerar en sus estrategias institucionales, la Responsabilidad Social Empresarial (R.S.E), entendida como la capacidad de involucramiento con su entorno social y ambiental, que contribuye a la satisfacción de las expectativas y necesidades ciudadanas en el marco de una mejor calidad de vida.

Beneficios

- Conocer y asumir los alcances de la R.S.E., considerando el compromiso efectivo de la EPSA, hacia fines éticos, morales, legales, laborales, defensa y preservación del medio ambiente; todo ello en la búsqueda de un desarrollo sostenible.
- Incorporar en todos los miembros de una EPSA, mediante los conceptos de la R.S.E., una motivación en su desempeño laboral, con un objetivo eminentemente social dirigido a mejorar la calidad de vida de los miembros de su sociedad.
- Contar con los conocimientos y técnicas fundamentales para incorporar en las estrategias de las EPSA, el concepto de R.S.E., como un medio para el desarrollo de la Imagen Institucional, Marketing Social y Comunicación Corporativa.
- Aplicar de manera práctica los conceptos expuestos, mediante la formulación de una Estrategia y Programa de R.S.E.

Contenido

- ¿Que se entiende como la Responsabilidad Social Empresarial y su aplicación en las EPSA?
- ¿Cuales son los beneficios directos derivados de la R.S.E.?
- Componentes de la R.S.E.: Imagen Institucional, Marketing Social y Comunicación Corporativa.
- Elaboración de estrategias en las EPSA en el ámbito de la R.S.E.
- Principales técnicas para el desarrollo de un programa de R.S.E.
- ¿Como diseñar un programa de R.S.E en una EPSA?
- Aplicación práctica del concepto de R.S.E. en una EPSA del país, a través de la formulación de una estrategia y un programa de R.S.E.

Metodología

Se aplicará una metodología participativa, con exposiciones, estudios de caso, trabajos de grupo y ejemplos prácticos desarrollados en el país y en el extranjero.

Grupo meta

El curso taller está dirigido a Gerentes de Área, Jefes de Departamento y División o responsables del área Comunicacional, técnicos y funcionarios de las EPSA, así como de otras instituciones del sector de Saneamiento Básico.

Expositores

Sr. José Gabriel Roca

Presidente del Consejo de Administración de COSMOL Ltda.
Exposición de su Modelo de Gestión Social

Lic. Yelka Aguilera Santos

Consultora de ANESAPA

Lugar, fecha y horario

Montero - Santa Cruz
Empresa Anfitriona - COSMOL
Calle Isaías parada No. 219, Teléfono: (3) 9220394

Del 3 y 4 de septiembre de 2009

Horario

09:00 a 12:30 y de 14:30 a 18:00

Organización y auspicio

Curso ejecutado por la Asociación Nacional de Empresas de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado (ANESAPA) y la Cooperativa de Servicios Públicos de Montero (COSMOL Ltda.), como empresa anfitriona.

Costo de la inscripción

Duración: 16 horas de clase
Empresas Socias de ANESAPA Bs. 180,00

No Socios Bs. 220,00

A la conclusión serán entregados los respectivos certificados de asistencia.

Inscripciones y reservas

ANESAPA, hasta el lunes 31 de agosto de 2009

Persona de contacto en La Paz:

Oscar Arteaga V.

E-mail: oscar.artea@anesapa.org

Teléfonos/Fax: (02) 2420196 - 2411671